

**PERSONUPPGIFTSPOLICY FÖR AB FRESCATIHALLEN
(FRESCATI SPORTS CENTER), REVIDERAD 2018-06-08**

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

AB Frescatihallen org.nr. 556215-7395, är ansvarigt för behandlingen av de personuppgifter du registrerar, såsom namn, adress, personnummer, mobil- och telefonnummer samt e-postadress. Dina personuppgifter behandlas i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

HUR ANVÄNDER VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi samlar in personuppgifter som du lämnar till oss, när du t ex gör en bokning via Matchi eller bokar direkt via receptionen i Frescati Sports Center (tidigare Frescatihallen/Stockholm Sports Center).

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilken den lagliga grunden för behandlingen är samt hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Vi kan använda dina personuppgifter för följande ändamål:

(Observera att vi generellt endast behöver namn och e-postadress. Kunden har emellertid möjlighet att själv under "Min profil" i bokningssystemet Matchi ange mer än namn och e-postadress)

För att kunna genomföra bokning av lokaltider i anläggningen via bokningssystemet Matchi

Laglig grund: *Nödvändigt för att fullgöra ett avtal*

Lagringstid: *Dina uppgifter rensas 2 år efter senaste bokning.*

För att kunna genomföra betalningar för en bokning i anläggningen via bokningssystemet Matchi

Laglig grund: *Nödvändigt för att fullgöra ett avtal*

Lagringstid: *Dina uppgifter rensas 2 år efter senaste bokning.*

För att förse dig med relevant information kring din bokning via bokningssystemet Matchi

Laglig grund: *Fullgörande av avtal*

Lagringstid: *Dina uppgifter rensas 2 år efter senaste bokning*

För att kunna skapa och administrera kundens konto i bokningssystemet Matchi.

Laglig grund: *Nödvändigt för att fullgöra ett avtal*

Lagringstid: *Dina uppgifter rensas 2 år efter senaste bokning*

För att i förekommande fall skicka en faktura via ekonomisystemet Fortnox

Laglig grund: Nödvändigt för att fullgöra ett avtal

Lagringstid: Dina uppgifter rensas 2 år efter senaste bokning

För att hantera kundserviceärenden

Vi behandlar dina personuppgifter (namn, e-postadress) när du är i kontakt med oss exempelvis via mail, telefonsamtal eller i sociala medier.

Laglig grund: Intresseavvägning

Lagringstid: Uppgifter rensas i vår inbox för mail inom 6 månader

För att skicka nyhetsbrev via e-post

Du har möjlighet att ta emot nyhetsbrevsutskick från oss, via e-postverktyget Paloma, gällande vad som händer i anläggningen samt olika marknadsföringserbudanden.

Laglig grund: Samtycke

Lagringstid: Uppgifterna behandlas tills du avslutar prenumerationen

För att kunna erbjuda möjlighet kunden att besvara en kundenkät

Vid max ett tillfälle per år är det vår ambition att erbjuda våra kunder möjligheten att delta i en enkätundersökning

Laglig grund: Samtycke

Lagringstid: Inom en månad efter det att kunden besvarat enkäten raderas kundens koppling till svaret och kundens e-post.

VILKA HAR TILLGÅNG TILL DINA PERSONUPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas endast av oss på AB Frescatihallen samt av vårt personuppgiftsbiträde Matchi.

Som prenumerant av vårt nyhetsbrev hanteras din e-postadress av vår samarbetspartner Paloma.

Viss fakturering sker via vårt ekonomisystem Fortnox.

AB Frescatihallen säljer inte och delar inte på annat sätt än vad som beskrivs i denna personuppgiftspolicy.

HUR SKYDDAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi har vidtagit tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina uppgifter från förlust, manipulation och obehörig åtkomst. Vi anpassar fortlöpande våra säkerhetsåtgärder i enlighet med framstegen och utvecklingen på det tekniska området.

DINA RÄTTIGHETER

Du har rätt att när som helst begära information om de personuppgifter vi har om dig. Om dina uppgifter är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta, kan du begära att få dem rättade eller raderade. Vi kan inte radera dina uppgifter då det föreligger ett lagstadgat krav på lagring, som exempelvis bokföringsregler, eller när det finns andra legitima skäl till varför uppgifterna måste sparas, till exempel obetalda skulder. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke till att låta oss använda uppgifterna för marknadsföringsändamål. Du kan kontakta oss antingen genom att maila till info@frescatihallen.com eller ringa oss på 08-120 578 28.

KONTAKT

AB Frescatihallen (Frescati Sports Center)

Svante Arrhenius väg 4

114 18 Stockholm

Telefon: 08-120 578 28

E-post: info@frescatihallen.com